

Bij de eerste afspraak met uw therapeut is er automatisch sprake van een **behandelovereenkomst**:

Dit betekent dat u akkoord gaat met de door de therapeut uitgevoerde fysiotherapeutische handelingen en het behandelplan, met als doel aan de hulpvraag van u als patiënt te voldoen.

**Kwaliteitsborging** maakt automatisch deel uit van de behandelovereenkomst.

Om de kwaliteit van zorg te borgen maken wij gebruik van de volgende instanties:

1. [Qualiview](#)

Qualiview is een online meetinstrument dat de kwaliteit van de fysiotherapeutische zorg meet onder de uitbehandelde patiënten. Door middel van een per mail verstuurd enquête wordt gevraagd naar uw ervaringen met de praktijk en de geleverde zorg door de behandelend fysiotherapeut.

2. [Landelijke Database Fysiotherapie](#)

De LDF is een initiatief van de beroepsgroep van fysiotherapeuten, het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF). De LDF verzamelt behandelgegevens (data) ten behoeve van kwaliteitsborging, beleidsontwikkeling en wetenschappelijk onderzoek, teneinde de fysiotherapeutische zorg te verbeteren.

Alle gegevens worden verzameld, opgeslagen en opgeleverd met de hoogste prioriteit voor dataveiligheid. Uw gegevens worden versleuteld, zodat niet meer te zien is wie u bent.

Bij het maken van een 1<sup>e</sup> afspraak, krijgt u van ons een bevestigingsmail, waarin u tevens wordt geattendeerd op bovenstaande items.

**Mocht u bezwaar hebben tegen het klanttevredenheidsonderzoek en/of tegen de dataverzameling, dan kunt u dit aangeven bij onze secretaresse of bij uw behandelend fysiotherapeut.**