

## **Privacy Policy Praktijk Fyrtuoos.**

Praktijk Fyrtuoos hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Praktijk Fyrtuoos houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- *Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;*
- *Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;*
- *Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;*
- *Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;*
- *Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;*
- *Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.*

Als praktijk zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wanneer u na het doornemen van deze Privacy Policy vragen heeft of contact met ons wilt opnemen, dan kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

### **Verwerking van persoonsgegevens van patiënten of cliënten.**

Persoonsgegevens van patiënten of cliënten worden door Praktijk Fyrtuoos verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- *het verlenen van fysiotherapeutische/ manueel therapeutische zorg*
- *het geven van (medische) fitness- training*
- *Administratieve doeleinden;*
- *Communicatie over de opdracht;*
- *Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.*

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- *De behandelovereenkomst of het abonnement.*

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Praktijk Fyrtuoos de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- *Voorna(a)m(en);*
- *Tussenvoegsel;*
- *Achternaam;*
- *Adres, postcode, Woonplaats*
- *(Zakelijk) Telefoonnummer;*
- *(Zakelijk) E-mailadres;*
- *Geslacht, geboortedatum, overlijdensdatum, burgerlijke staat*
- *Bankrekeningnummer*
- *BSN nummer, Zorgverzekeringsnummer*
- *Gegevens over gezondheid*

Uw persoonsgegevens worden door Praktijk Fyrtuoo's opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode van:

- *Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst / het abonnement. Daarna alleen in de administratie voor maximaal 15 jaar (wettelijke bewaartermijn conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)).*

### **Verwerking van persoonsgegevens van zorgverleners.**

Persoonsgegevens van zorgverleners worden door praktijk Fyrtuoo's verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- *Uitwisselen van patiëntgegevens t.b.v. de behandeling.*

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- *Verwijzing;*

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan praktijk Fyrtuoo's de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- *Voornaam;*
- *Tussenvoegsel;*
- *Achternaam;*
- *E-mailadres;*
- *Telefoon;*
- *AGB;*

Uw persoonsgegevens worden door praktijk Fyrtuoo's opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- *Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst van de patiënt. 15 jaar bewaartermijn conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).*

### **Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder- /lobbycontacten en/of geïnteresseerden .**

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerden worden door praktijk Fyrtuoo's verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- *Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.*

Grondslag voor deze persoonsgegevens is

- *Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via social media;*

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan praktijk Fyrtuoo's de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- *Voornaam;*
- *Tussenvoegsel;*
- *Achternaam;*
- *Adres*
- *Woonplaats*
- *Telefoonnummer;*
- *E-mailadres;*

Uw persoonsgegevens worden door praktijk Fyrtuoo's opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- *Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde*

## **Verwerking van persoonsgegevens van Medewerkers**

Persoonsgegevens van Medewerkers worden door Praktijk Fyrtuooos verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- *Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.*

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- *De arbeidsovereenkomst inclusief geheimhoudingsverklaring.*

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Praktijk Fyrtuooos de volgende persoonsgegevens van medewerkers vragen:

- *Voorna(a)m(en);*
- *Tussenvoegsel;*
- *Achternaam;*
- *Telefoonnummer;*
- *E-mailadres;*
- *Geboortedatum;*
- *Salarisgegevens;*
- *Kopie ID;*
- *BSN-nummer;*
- *Kopie BIG-registratie*
- *Kopie diploma fysiotherapie/ manuele therapie*
- *Bankgegevens.*

De persoonsgegevens worden opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en):

- *Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.*

## **Verstrekking aan derden**

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- *Het verzorgen van de digitale dossiervoering (EPD);*
- *Het verzorgen van de (financiële) administratie;*
- *Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen;*
- *Het verzorgen van de uitvraag van patiënttevredenheidsonderzoeken;*
- *Het verwerken van declaraties of banktransacties;*

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

In het kader van uw behandeling kan het wenselijk of noodzakelijk zijn dat praktijk Fyrtuoos overleg heeft met andere zorgverleners, bijvoorbeeld de behandelend (huis)arts. De fysiotherapeut kan hierdoor genoodzaakt zijn over uw medische gegevens te spreken met deze zorgverleners. De fysiotherapeut zal u vooraf informeren en uw toestemming vragen.

Teneinde de fysiotherapie verder te kunnen ontwikkelen en op een hoog peil te houden moet er wetenschappelijk onderzoek worden verricht. Daarvoor is het onder meer noodzakelijk dat er statistieken worden opgesteld. Als uw gegevens daarvoor worden gebruikt zullen deze, om uw privacy te waarborgen, niet tot u persoonlijk herleidbaar zijn (anoniem); Als u er bezwaar tegen heeft dat uw gegevens voor (anoniem) wetenschappelijk onderzoek worden gebruikt kunt u dat mededelen aan uw fysiotherapeut; Wanneer het voor het onderzoek van belang is dat gegevens wel tot u persoonlijk herleidbaar zijn, zullen deze pas worden verstrekt (aan de onderzoeker) wanneer u daarvoor schriftelijke toestemming heeft verleend;

Gegevens van patiënten worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de patiënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt;

## **Binnen de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## **Bewaartermijn**

Praktijk Fyrtuoos bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking;

- *Alle personen die namens Praktijk Fyrtuoos van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.*
- *Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;*
- *Wij pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;*
- *Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;*
- *We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;*
- *Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.*

## **Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mochten wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

### **Vragen**

Als u naar aanleiding van onze Privacy Policy nog vragen of opmerkingen heeft, dan kunt u contact opnemen met Praktijk Fyrtuos.

Praktijk Fyrtuos  
Ruurloseweg 1  
7271 RS Borculo  
0545-273919  
info@praktijkfyrtuos.nl